

# リリアンケア稻田堤 移動支援事業・生活サポート事業 運営規程

## (事業の目的)

第1条 合同会社LCが運営するリリアンケア稻田堤（以下「事業所」という。）が行う障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（以下「法」という。）に基づく地域生活支援事業のうち、移動支援事業、生活サポート事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関することを定め、事業所の従事者が、支給決定を受けた障害者又は障害児（以下「利用者」という。）に対し、適正な事業サービスを提供することを目的とする。

## (運営の方針)

第2条 事業所が実施する事業は、利用者が自立した生活及び社会参加を営むことができるよう、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、社会生活上必要不可欠な外出等における移動の介護、日常生活上の支援、家事に関する必要な支援を適切に行うものとする。

- 2 事業の実施にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。
- 3 事業の実施にあたっては、地域との結び付きを重視し、川崎市、他の障害福祉サービス事業者、その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。
- 4 事業の実施にあたっては、前三項の他、関係法令等を遵守する。

## (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 リリアンケア稻田堤
- (2) 所在地 神奈川県川崎市多摩区菅稻田堤1-13-30 プランドール101

## (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名（常勤職員）  
管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、事業所の従業者に対し法令等を遵守させるために必要な指揮命令を行う。
- (2) サービス提供責任者 4名（常勤・兼務）  
サービス提供責任者は、事業所に対する移動支援サービスの利用申込に係る調整、事業所の従業者等に対する技術指導を行うほか、移動支援計画を作成し、利用者及びその同居家族にその内容を説明する。
- (3) 従業者 1名（常勤兼務）  
従業者は、移動支援計画に基づき、移動支援サービスの提供にあたる。

(営業日及び営業時間等)

第5条 事業所の営業日及び営業時間等は、次のとおりとする。

- (1) 営業日 月曜日から金曜日、祝日とする。
- (2) 営業時間 午前9時から午後6時までとする。
- (3) 上記の営業時間のほか、電話等により、常時連絡が可能な体制とする。
- (4) 年間の休日 夏季休暇（8月13日から8月15日まで）及び年末年始（12月30日から翌1月3日まで）

(事業の内容)

第6条 この事業所が提供する事業の内容は、主に外出時における支援とし、川崎市障害児・者移動支援事業実施要綱及び川崎市障害児・者生活サポート事業実施要綱（以下「要綱」という。）に定めるサービスを提供するものとする。

(費用の額)

第7条 事業所が事業サービスを提供した場合の費用の額は、要綱に定める基準によるものとする。

(支給決定を受けた障害者又は障害児の保護者から受領する費用の額等)

第8条 事業所は、事業サービスを提供した際は、支給決定障害者等から、川崎市が定める利用者負担上限月額の範囲内において利用者負担額の支払を受けるものとする。

2 事業所は、要綱に定める代理受領を行わない事業サービスを提供した際は、前項に掲げる利用者負担額のほか、これに係るサービス費用の額を支給決定障害者等から徴収することができる。

3 事業所は、次条に定める通常の事業の実施地域を越えて事業を行う場合は、それに要した交通費の実費の支払を、支給決定障害者等から受けることができるものとする。

4 事業所は、事業サービス又はその他サービスの提供に要した費用について、その支払を受けた場合は、当該費用を支払った支給決定障害者等に対し、個別の費用ごとに区分して記載した領収書を交付する。

5 事業所は、第2項及び第3項のサービス提供にあたっては、あらかじめ支給決定障害者等に対し、当該サービスの内容及び費用に関し事前に文書で説明を行い、支給決定障害者等の同意を得るものとする

(通常の事業の実施地域)

第9条 通常の事業の実施地域は、川崎市多摩区、高津区、麻生区、東京都稻城市、東京都調布市、東京都多摩市の区域とする。

(緊急時等における対応)

第10条 従業者は、事業サービスの提供中に、利用者の病状の急変その他緊急事態が生じたときは、速やかに医療機関に連絡その他必要な措置を講じるとともに、管理者又はサービス提供責任者に報告するものとする。

2 従業者は、利用者に対する事業サービスの提供により事故が発生した場合は、当該利用

者の家族等に連絡するとともに、管理者又はサービス提供責任者及び川崎市に報告し、必要な措置を講じるものとする。

(苦情解決)

第11条 事業所は、提供した事業サービスに関する利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。

2 事業所は、提供した事業サービスに関し、川崎市が行う文書その他物件の提示若しくは提出の求め又は川崎市の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して川崎市が行う調査に協力するとともに、河岸から助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

3 事業所は、社会福祉法（昭和26年法律第45号）第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力するものとする。

(虐待の防止のための措置に関する事項)

第12条 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し研修を実施する等の措置を講ずるものとする。

(個人情報の保護)

第13条 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び「川崎市個人情報の保護に関する条例」等関係規程を遵守し、適切な取扱いに努めるものとする。

2 事業所が得た利用者の個人情報については、事業所における事業サービスの提供以外の目的では原則として利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとする。

(その他運営に関する重要事項)

第14条 事業所は、従業者の資質向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備する。

(1) 採用時研修 採用後2か月以内

(2) 繼続研修 年1回

2 従業者は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。

3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。

4 事業所は、従業者、設備・備品及び会計に関する諸記録を整備するとともに、当該記録を完結の日から5年間保存しなければならない。

5 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は、合同会社L Cと事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、令和4年12月1日から施行する。